

Algemene Voorwaarden – Praktijk Groei in Jezelf

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten, sessies, workshops en andere vormen van begeleiding aangeboden door Praktijk Groei in Jezelf, gevestigd te Hilversum.

Door het boeken van een sessie of deelname aan een traject verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Aard van de begeleiding

De begeleiding die wordt aangeboden binnen Praktijk Groei in Jezelf is gericht op persoonlijke ontwikkeling, reflectie en ondersteuning bij stress, grenzen en balans.

De begeleiding vervangt **geen medische of psychologische behandeling**. Indien nodig kan de cliënt worden geadviseerd contact op te nemen met een huisarts of andere zorgverlener.

3. Betaling

Sessies en trajecten dienen te worden betaald volgens de afspraken die bij aanmelding worden gemaakt.

Trajecten worden in principe **vooraf volledig gefactureerd en betaald**, tenzij anders overeengekomen.

Door betaling committeert de cliënt zich aan het volledige traject.

4. Geldigheid van trajecten

Een halfjaartraject dient binnen **9 maanden na startdatum** te worden afgerond, tenzij schriftelijk (vastgelegd) anders overeengekomen.

Een jaartraject dient binnen **15 maanden na startdatum** te worden afgerond, tenzij schriftelijk (vastgelegd) anders overeengekomen.

Niet gebruikte sessies komen na deze periode te vervallen zonder recht op restitutie.

5. Tussentijdse beëindiging

Wanneer de cliënt besluit het traject voortijdig te beëindigen, vindt **geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen**.

In uitzonderlijke situaties kan in onderling overleg worden bekeken of een passende oplossing mogelijk is.

De begeleider behoudt zich het recht voor een traject te beëindigen wanneer verdere begeleiding niet passend of verantwoord wordt geacht. In dat geval wordt in overleg gezocht naar een passende afronding of eventuele doorverwijzing.

6. Afspraken verzetten of annuleren

Afspraken kunnen tot **48 uur vóór aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd**.

Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak of bij het niet verschijnen op een afspraak wordt de sessie in rekening gebracht of als gebruikte sessie van het traject beschouwd.

7. Verwachtingen en resultaten

De resultaten van de begeleiding zijn afhankelijk van de actieve deelname en inzet van de cliënt. De therapeut biedt begeleiding, ondersteuning en tools, maar kan geen specifieke uitkomsten of garanties geven. Cliënt erkent dat persoonlijke groei, herstel of verandering een individueel proces is dat tijd, inzet en eigen verantwoordelijkheid vereist.

8. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door de cliënt wordt gedeeld tijdens sessies wordt vertrouwelijk behandeld.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG) en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

9. Aansprakelijkheid

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, gedrag en welzijn.

Praktijk Groei in Jezelf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan sessies, trajecten of andere activiteiten.

10. Toepasselijk recht

Op alle diensten en overeenkomsten is het **Nederlands recht** van toepassing.

11. Wijzigingen

Praktijk Groei in Jezelf behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.
